

2023  TROYES
MOODLEMOOT_{FR}

Évaluez et maximisez
l'efficacité pédagogique !

EDITION #18

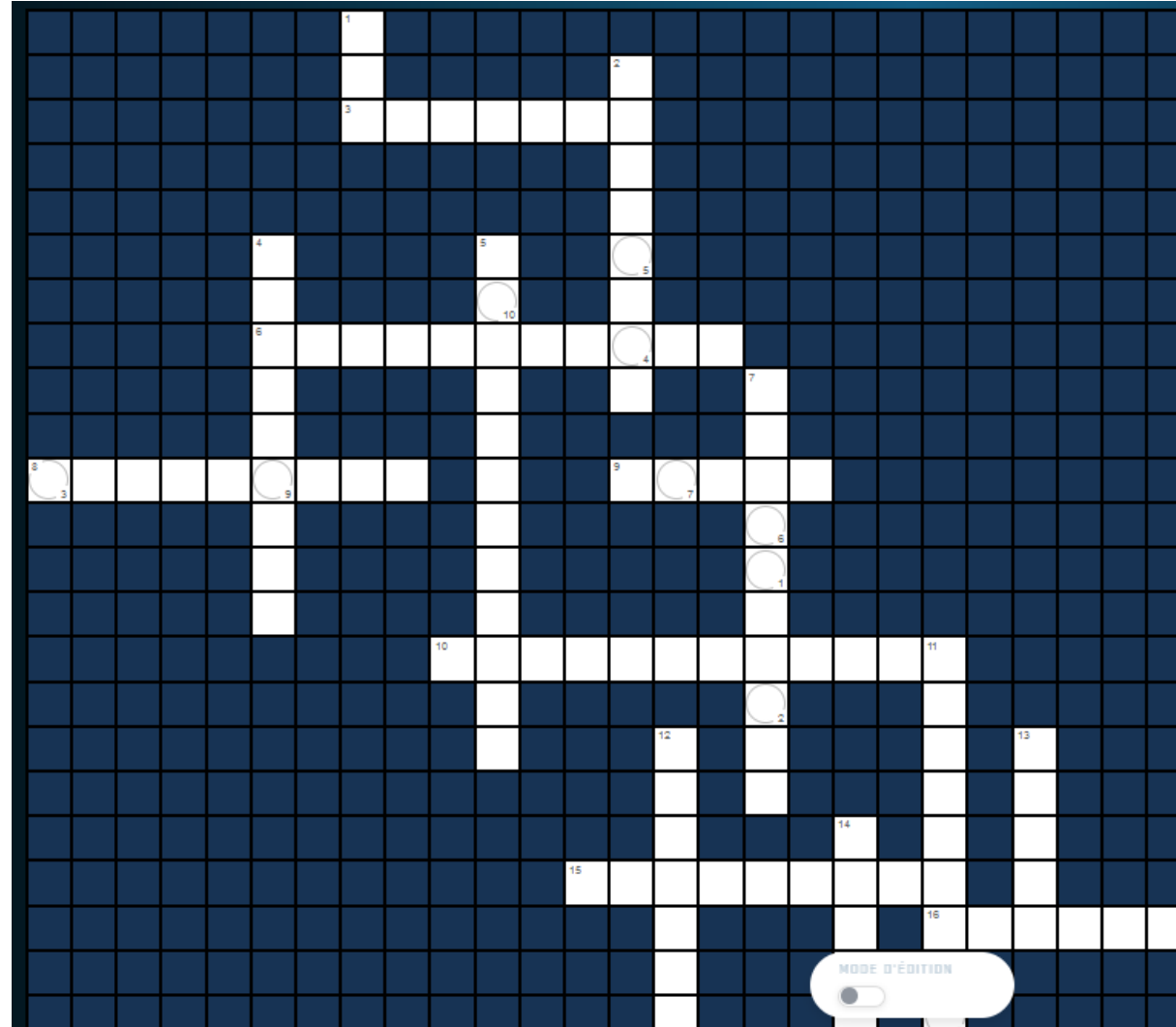


 **utt**
UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE
TROYES

 **eut+**
EUROPEAN UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY

Segolene Trapletti

100% en 4 min 47s



Horizontal

3 Croyance ou idée préconçue qui peut nuire à l'acquisition de nouvelles connaissances (7)

6 Se dit d'une formation qui propose plusieurs modalités pédagogiques (11)

8 Ensemble de processus mentaux qui se rapportent à la fonction de connaissance (9)

9 Prénom du jeune héros de "Retour vers le futur" (5)

10 type d'évaluation qui permet d'obtenir une image précise du niveau de connaissances et de compétences des apprenants en début de formation (12)

Vertical

1 Ensemble d'activités proposées par Moodle permettant de rendre les formations plus interactives (3)

2 Marque de la voiture légendaire de "retour vers le futur" (8)

4 Type d'évaluation qui vise à mesurer et à évaluer les performances ou les résultats finaux des apprenants à un moment donné (9)

5 Processus par lequel les informations sont encodées, stockées et récupérées dans la mémoire humaine (12)

7 En manquer même parfois à abandonner une formation en cours de route (10)

11 Implication de ...

Vos intervenants aujourd'hui



Génaël VALET

*Directeur du programme interministériel **Mentor***

genaël.valet@finances.gouv.fr



Lionel CAYLAT

*Chef de projet / Administrateur de la plateforme **Mentor***

lionel.caylat@finances.gouv.fr

Sommaire

01

**Mentor et l'efficacité
pédagogique**

02

**Ce que nous disent les
sciences cognitives**

03

**Renforcer l'efficacité
pédagogique par
l'évaluation**

04

Pour aller plus loin...



Mentor et l'efficacité pédagogique

Mentor : la formation professionnelle des agents de la fonction publique d'Etat



mentor.gouv.fr

La plateforme interministérielle de formation

Offre de formation

Non connecté. (Connexion)

Accueil > Offre de formation

Offre de formation

Collections

Accompagner le développement professionnel (8)

Achat public (7)

Communication et service aux usagers (4)

Finances publiques, gestion budgétaire et financière (3)

Formations spécifiques aux missions des ministères (1)

Hygiène, santé et sécurité au travail (2)

Immobilier de l'Etat (1)

Management (12)

Métiers des ressources humaines (22)

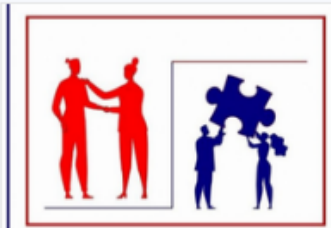
Numérique et système d'information et de communication (15)

Préparation aux épreuves de concours et d'examens professionnels (2)

86 formations trouvées

Exporter (0)

Rechercher un contenu, une compétence, ...



Développer son réseau pour réussir son projet professionnel

Proposée par Armées - Produite par Défense Mobilité

Vous souhaitez construire un réseau de qualité afin de réaliser vos objectifs professionnels ? Cette formation est faite pour vous !



Concevoir et réaliser une formation en ligne

Proposée par DGAFP

Venez approfondir vos connaissances sur la conception de formation, des phases de cadrages à la diffusion et l'évaluation de vos dispositifs



S'appropriier les usages numériques et les produits collaboratifs SNAP

Proposée par DINUM

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur les usages et les produits SNAP !



Plus de **100** formations

Ouverte aux agents de **12** ministères

+ de **700 000** agents concernés

80 000 utilisateurs

Qui s'appuie (presque) sur Moodle **4.1**



mentor.gouv.fr

2023

07/07/2023

Mentor, c'est pour...

18 partenaires dont l'espace de formation est **en ligne**



6 directions interministérielles

- ✓ Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique
- ✓ Direction Interministérielle de la Transformation Publique
- ✓ Direction du Budget
- ✓ Direction de l'Immobilier de l'État
- ✓ Direction Interministérielle du NUMérique
- ✓ Direction des Achats de l'État

10 ministères ou structures administratives nationales candidats pour rejoindre le programme et inscrits dans le processus d'embarquement

Conventions en préparation



Ministère ou administration en cours de réflexion



Objectif

Analyser les pratiques pédagogiques des concepteurs de formation en ligne afin d'identifier les bonnes pratiques et les axes d'amélioration pour renforcer l'efficacité pédagogique

Réalisation d'un audit scientifique*



 DIDASK

Enjeux

Diagnostic des formations existantes
pour faciliter la prise de conscience

Faire des recommandations concrètes
faciles à mettre en œuvre selon un
principe de sobriété pédagogique

Montée en compétences
des concepteurs / intégrateurs /
ingénieurs pédagogiques

*Cf références à la fin du support



Ce que nous disent les sciences cognitives

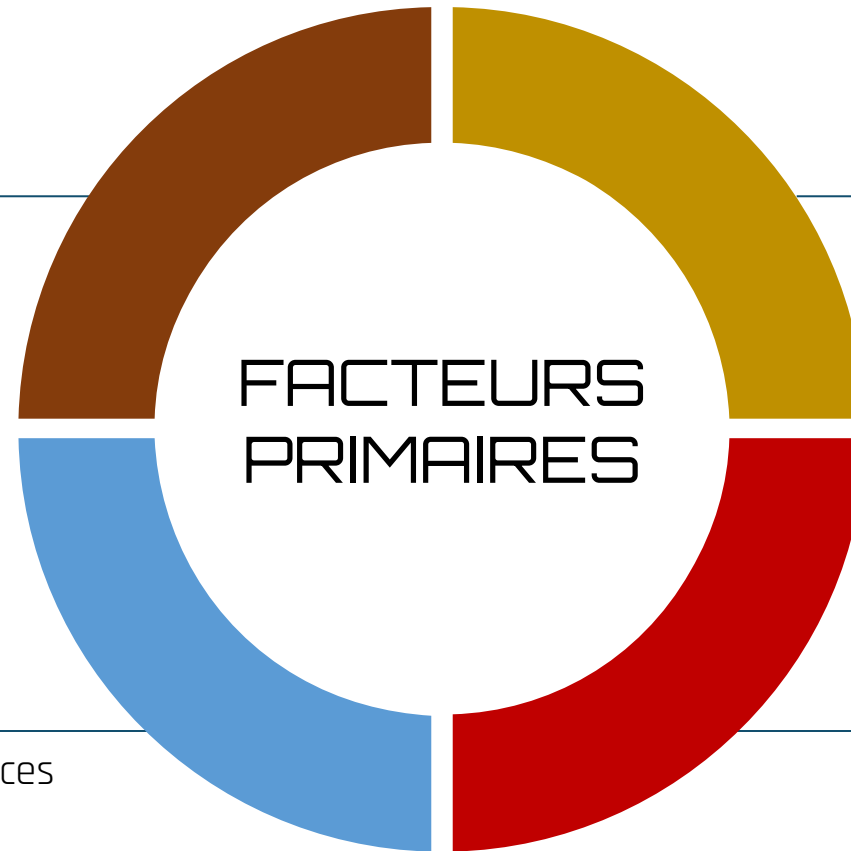
Les facteurs de l'efficacité pédagogique

Déconstruction des idées reçues

- Présence et nature d'activités de **déconstruction des connaissances erronées**
- Rétroaction sur mesure
- Surprendre l'apprenant

Consolidation

- Fréquence et nature des exercices proposés / Répétition
- **Activités d'apprentissage génératif**
- Nature de la rétroaction (feedback)
- Progressivité de la difficulté
- Espacement dans le temps



Acquisition de nouvelles informations

- Limiter la charge cognitive
- **Rythme d'apparition des nouvelles informations progressif et contrôlé par l'apprenant**
- Proposer une diversité des modalités sensorielles

Application des compétences "à chaud"

- Proposer des **mises en situation proches du quotidien de travail de l'apprenant**
- Fréquence et nature des exercices de mise en situation (de travail)

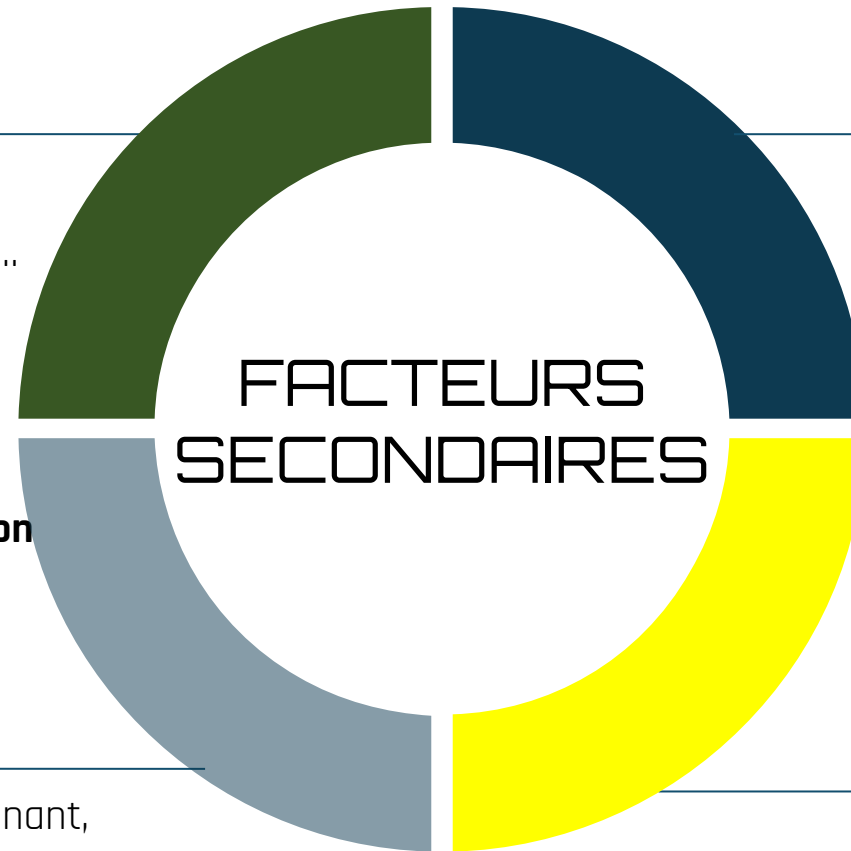
Les facteurs de l'efficacité pédagogique

Motivation

- Sources de motivations extrinsèques : badges, certificats, animation plaisantes, ...
- Sources de motivations intrinsèques : suivi de progression, conscience des bénéfices de la formation,
- **Expériences vicariantes : témoignages d'apprenants qui ont déjà fait la formation**

Rapports à l'apprentissage

- Messages bienveillants adressés à l'apprenant,
- Privilégier les « buts de progrès » plutôt que les « buts de performance »
- Faciliter la compréhension des erreurs et permettre plusieurs tentatives



Métacognition et régulation autonome des apprentissages

- Messages « prompts » aux étapes clés,
- Invitations à prendre conscience de ce qui a été appris et revoir ce qui n'a pas été compris : journal de bord pédagogique
- **Recommandations pour inciter l'apprenant à s'organiser, à s'auto-réguler**

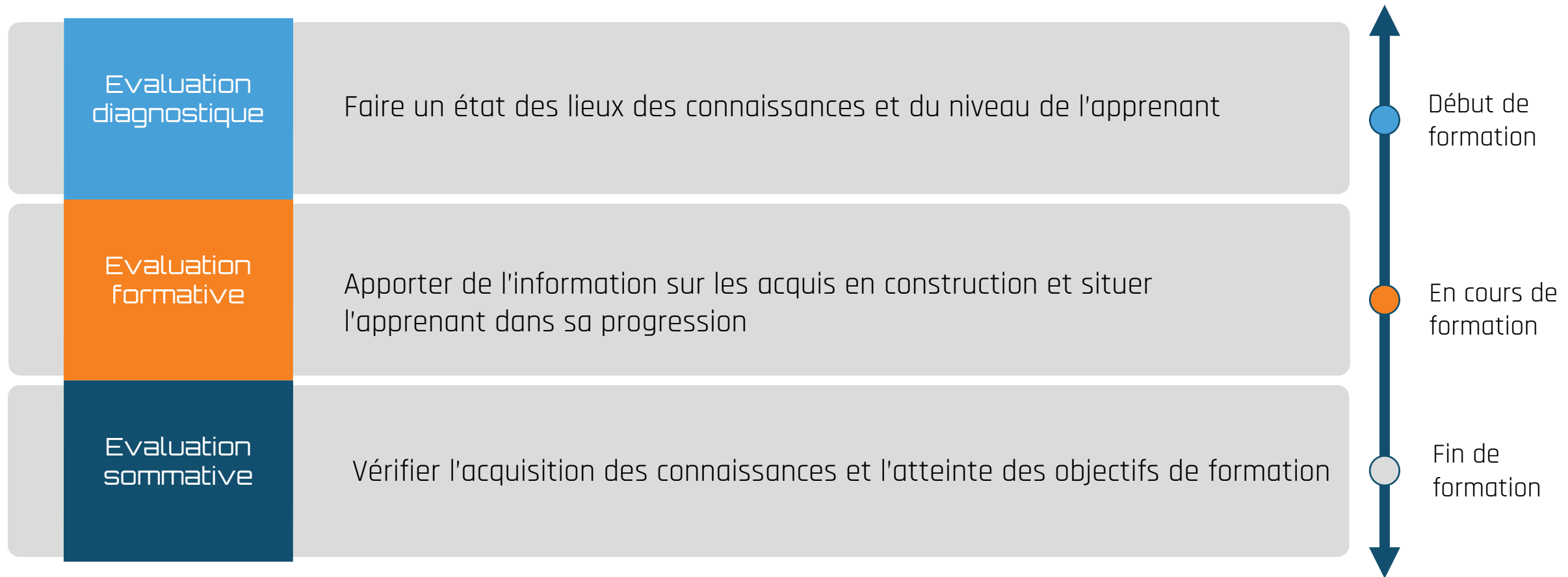
Inclusion des différents profils apprenants

- Adaptation du contenu selon le niveau des apprenants,
- Proposer plusieurs parcours pédagogiques
- **Collecte d'information sur les apprenants** (questionnaires avant et après la formation)




Renforcer l'efficacité
pédagogique par l'évaluation

Petit rappel : L'évaluation, tout au long de la formation



Mentor, un Moodle avec des choix ergonomiques

 **mentor.gouv.fr**
La plateforme interministérielle de formation



[Offre de formation](#) [Gérer mes espaces](#) 126  Genaël Valet


Tableau de bord > Fondamentaux de la laïcité > Une première situation pour commencer 

Les fondamentaux de la laïcité Activer le mode édition

Une première situation pour commencer


Votre progression ?

A vous de jouer




Une première activité : La laïcité en tant qu'agent de la fonction publique

Deux collègues se croisent à l'arrêt de bus. L'un d'entre eux porte un chapelet alors que dans le cadre de son travail, il est un fervent défenseur de la laïcité. Est-ce possible ? Est-ce normal ?

 3 min

Modalités


Après avoir visionné la situation, vous pourrez vous positionner et consulter les éléments de réponse.





Objectif

Distinguer les applications des principes de la laïcité entre le cadre professionnel et le cadre personnel.

[J'y vais](#)

 [Télécharger la transcription texte du module](#)

 [Une première situation pour commencer](#) 

Disponible, mais pas affiché sur la page de cours

Sommaire

Accueil

Une première situation pour commencer

Se positionner, se repérer


Découvrir les grands principes de la laïcité

En pratique : analyser 6 situations


Tester ses connaissances

Conclusion

Crédits

[Transfert du module laïcité]  [Édition](#)

Suivi de vos activités



Passer la souris sur l'élément ou cliquer sur la barre pour obtenir des informations.

[VUE D'ENSEMBLE DES PARTICIPANTS](#)



© Objectif

Distinguer les applications des principes de la laïcité entre le cadre professionnel et le cadre personnel.

[J'y vais](#)

[Télécharger la transcription texte du module](#)

 Une première situation pour commencer



Disponible, mais pas affiché sur la page de cours

Et comment mettre en œuvre avec Moodle ?

Evaluation diagnostique

« Vidéo interactive » pour travailler sur les idées reçues

Déconstruction des idées reçues

2

Evaluation formative

Un quiz avec rétroactions immédiates

Consolidation

Métacognition et régulation autonome des apprentissages

Evaluation formative

Proposez une mise en activité en 3 temps avec :

- Choix de groupes
- Classe virtuelle
- Forum

Métacognition et régulation autonome des apprentissages

Motivation

Application à chaud

Evaluation à chaud

Réutilisez et valorisez le retour des apprenants

Inclusion des profils des apprenants

Motivation

Entrée dans la formation

Proposez une navigation libre et structurée

Acquisition

Motivation


Entrée dans la formation : navigation libre et structurée

Motivation

Le suivi d'achèvement des activités est une forme de récompense qui agit sur la motivation. A condition qu'elle soit paramétrée de manière pertinente

Suivi des activités



 Vidéo - Pourquoi est-ce important d'en parler ?

Terminé 

Acquisition

Navigation libre et structurée, qui donne la main à l'apprenant sur le rythme d'apparition des nouvelles connaissances grâce à un **sommaire orienté contenu** (et non activité).

Sommaire

Accueil

Avant de commencer

1 - Que dit la loi ?

2 - LGBTIphobies au travail

3 - Le genre et la diversité des personnes LGBTI

4 - Des stéréotypes de genre aux LGBTIphobies

5 - Cas pratiques

Evaluation diagnostique : vidéo interactive H5P

Déconstruction des idées reçues

Des **questions sont proposées à l'apprenant pendant la vidéo** et permettent de **déconstruire les préjugés**

Alternatives

Quiz « Vrai / Faux »
Flashcards « Info/intox »



Evaluation formative : Activité « Test » avec feedback immédiat

Question 1
Incomplet

Être laïque, c'est être athée.

Veuillez choisir une réponse.

Vrai

Faux

Vérier

Question 1
Terminé

Être laïque, c'est être athée.

Veuillez choisir une réponse.

Vrai

Faux

Alternatives

Activité « Leçon » : apports
+ évaluation formative
dans la même activité

Consolidation


La **rétroaction proposée immédiatement** permet à l'apprenant de vérifier sa réponse

Métacognition et régulation autonome des apprentissages

La **rétroaction inclut un lien vers la partie du cours** permet à l'apprenant de réguler ses apprentissages

Pas vraiment, apprenez-en davantage en vérifiant les informations ci-dessous

La laïcité assure le droit d'avoir ou de ne pas avoir de religion, d'en changer ou de ne plus en avoir.

 Vous trouverez des compléments d'information sur ce sujet dans le module **"Grands principes de la laïcité"**.

La réponse correcte est « Faux ».

Mise en activité en 3 temps

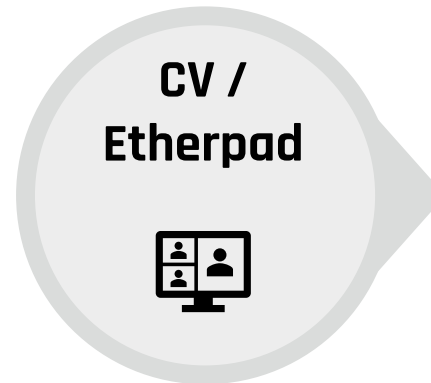
1. Choix d'une mise en situation



Métacognition et régulation autonome des apprentissages

L'apprenant choisit **une situation qui se rapproche le plus de son contexte ou de ses objectifs**

2. Résolution de la situation (en groupe)



Application à chaud

Le groupe d'apprenants **résout la situation concrète** qu'ils ont choisit à partir des connaissances en cours d'acquisition

3. Synthèse et ré-explication



Consolidation

Chaque groupe propose **une restitution pour expliquer la résolution** aux autres groupes (apprentissage génératif)

1. Choix de groupe : point de vue du formateur

A vous de jouer



Activité à réaliser

Maintenant que vous avez visionné toutes les situations, choisissez celle que vous souhaitez analyser en groupe en cliquant sur le bouton "Choisir la situation à analyser" ou sur le bouton "Aide" si vous avez besoin de plus d'informations.

Choisir la situation à analyser

Aide

⚠ Une fois la situation choisie, elle apparaîtra dans le sommaire à droite de l'écran

🕒 1 min

Modalités

👥 Collectif

💻 Virtuel

📄 Choix de la situation que vous souhaitez analyser

Disponibles, mais pas affichés sur la page de cours

Sommaire

Accueil

1. Tester

2. Expliquer

3. Analyser

Découvrir les situations

Faire son choix et analyser

À l'hôpital

Installation d'une crèche au sein d'un service public

Port du voile dans une Mairie

Agent demandant une absence

Entretien d'embauche

Port d'un signe religieux

1. Choix de groupe : point de vue de l'apprenant



Sommaire

Accueil ▼

1. Tester ▼

2. Expliquer

3. Analyser ▲

Découvrir les situations

Faire son choix et analyser

4. Identifier

5. Résoudre (Présentiel)

Tester ses connaissances

1. Choix de groupe : point de vue de l'apprenant

A vous de
jouer



Activité à réaliser

Maintenant que vous avez visionné toutes les situations, choisissez celle que vous souhaitez analyser en groupe en cliquant sur le bouton "Choisir la situation à analyser" ou sur le bouton "Aide" si vous avez besoin de plus d'informations.

Choisir la situation à analyser

Aide

⚠ Une fois la situation choisie, elle apparaîtra dans le sommaire à droite de l'écran

🕒 1 min

Modalités

👥 Collectif

💻 Virtuel

Sommaire

Accueil

1. Tester

2. Expliquer

3. Analyser

Découvrir les situations

Faire son choix et analyser

4. Identifier

5. Résoudre (Présentiel)

Tester ses connaissances

1. Choix de groupe : point de vue de l'apprenant

Choix de la situation que vous souhaitez analyser

Maintenant que vous avez visionné toutes les situations, choisissez celle que vous souhaitez analyser en groupe en sélectionnant la ligne et en cliquant sur le bouton "Enregistrer mon choix". Une fois inscrit dans un groupe, la situation que vous avez choisie apparaîtra dans le menu à droite de votre écran.

⚠ Attention, le nombre de participants par groupe est limité à 4 personnes.

Choix	Groupe	Membres / Capacité	Membres du groupe
<input type="radio"/>	Situation à l'hôpital	0 / 4	
<input checked="" type="radio"/>	Situation Installation d'une crèche au sein d'un service public	0 / 4	
<input type="radio"/>	Situation dans une mairie	2 / 4	
<input type="radio"/>	Situation Agent demandant une absence	0 / 4	
<input type="radio"/>	Situation Entretien d'embauche	0 / 4	
<input type="radio"/>	Situation Port d'un signe religieux	0 / 4	

Enregistrer mon choix

1. Choix de groupe : point de vue de l'apprenant

Choix de la situation que vous souhaitez analyser



Votre choix a été enregistré



Maintenant que vous avez visionné toutes les situations, choisissez celle que vous souhaitez analyser en groupe en sélectionnant la ligne et en cliquant sur le bouton "Enregistrer mon choix". Une fois inscrit dans un groupe, la situation que vous avez choisie apparaîtra dans le menu à droite de votre écran.

⚠ Attention, le nombre de participants par groupe est limité à 4 personnes.

Votre sélection: Situation Installation d'une crèche au sein d'un service public

Choix	Groupe Afficher les descriptions	Membres / Capacité	Membres du groupe Afficher les membres du groupe
<input type="radio"/>	Situation à l'hôpital	0 / 4	
<input checked="" type="radio"/>	Situation Installation d'une crèche au sein d'un service public	1 / 4	
<input type="radio"/>	Situation dans une mairie	2 / 4	
<input type="radio"/>	Situation Agent demandant une absence	0 / 4	
<input type="radio"/>	Situation Entretien d'embauche	0 / 4	
<input type="radio"/>	Situation Port d'un signe religieux	0 / 4	

Sommaire

Accueil

1. Tester

2. Expliquer

3. Analyser

Découvrir les situations

Faire son choix et analyser

Installation d'une crèche au sein d'un service public

Notre proposition de correction

4. Identifier

5. Résoudre (Présentiel)

Tester ses connaissances

Conclusion

Crédits

2. Résolution de la situation en groupe : Classe virtuelle + etherpad

A vous de
jouer



Activité à réaliser

Avec votre équipe, analysez la situation et déterminez les mesures à prendre en utilisant la fiche d'analyse.

Quand vous aurez fini, remettez votre fiche au format PDF dans l'espace de dépôts.

Pour cela, **un seul membre du groupe doit déposer votre travail.**

Si vous souhaitez échanger avec votre équipe, un forum et une salle de discussion sont à votre disposition.

Prise de notes collaborative

Entrer dans la classe virtuelle de groupe

Durée 40 min

Modalités

 Collectif

 Virtuel

Sommaire

Accueil

1. Tester

2. Expliquer

3. Analyser

Découvrir les situations

Faire son choix et analyser

**Installation d'une crèche au sein
d'un service public**

Restitution des situations

4. Identifier

5. Résoudre (Présentiel)

3. Restitution de chaque situation

Forum des restitutions
dimanche 21 avril 2023, 20:01

Bonjour à tous,

Ce forum vous permettra de proposer la restitution de la situation travaillée par votre groupe, sous forme de vidéos ou de textes.

À très bientôt,

Votre formateur

[Permalien](#) [Modifier](#) [Répondre](#)



Entretien d'embauche - proposition de notre groupe
par Saba Récard, lundi 28 mai 2023, 17:05



Sommaire

Accueil



1. Tester



2. Expliquer

3. Analyser



Découvrir les situations

Faire son choix et analyser

Installation d'une crèche au sein
d'un service public

Restitution des situations

Evaluation à chaud : Questionnaire

8 Pouvez-vous nous donner un ou deux exemples de pratiques professionnelles que vous avez fait évoluer à la suite de cette formation ?

Inclusion des profils des apprenants

L'apprenant est incité à **se projeter dans la réutilisation et dans le transfert des connaissances acquises.**

11 Cette formation avait pour but de vous aider à améliorer vos pratiques de travail, notamment les biais qui les entourent.

À quel point êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



		pas du tout	plutôt non	ni oui ni non	plutôt oui	oui absolument
Cette formation m'a permis de prendre du recul sur mes modes de travail actuels	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cette formation m'a permis de repenser mon rapport à l'autre dans mes relations au travail	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je comprends mieux comment mes biais personnels influencent mes jugements au travail	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai pu améliorer ma qualité de vie au travail	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Entrée dans la formation : recommandations et expérience vicariante

Métacognition et régulation autonome des apprentissages

Recommandations pour inciter l'apprenant à **s'organiser, à s'auto-réguler**

Quelques conseils formulés par les agents (2/3)

Pour vous guider dans cette formation, voici quelques bonnes pratiques citées par les agents qui l'ont déjà réalisée :

- cette formation a été pensée autour de modules courts : vous pouvez la suivre en plusieurs fois, et il n'est sans doute pas nécessaire que vous vous formiez sur l'ensemble des 10 micro-compétences proposées

« Il n'y a pas de modules imposés, mais une grande modularité. On peut choisir le module qu'on veut faire quand on peut le faire. »

- prenez le temps d'identifier les modules qui vous concernent le plus : pour cela, lisez les descriptifs et regardez les vidéos

« Pour moi, c'est la vidéo qui a joué le rôle principal, plus que le résumé. Ces vidéos sont parfaites. »

- utilisez les résultats de votre autodiagnostic pour vous guider dans votre choix

« L'autodiagnostic permet de prioriser les modules. »

- bloquez des temps dans votre agenda, de préférence en début de journée

« C'est facile à caser en fin de matinée ou en début d'après-midi. »

« Surtout pas en fin de journée ! Plutôt le matin. »

« Moi, tous les matins, pendant 10 jours, un module ! »



Chaque compétence fait l'objet d'un module organisé autour de 4 activités complémentaires :

- une **vidéo** d'un expert en sciences cognitives pour expliquer nos réflexes et nos comportements ;
- des **exercices** pour apprendre en situation de travail ;
- des **micro-défis** parmi lesquels sélectionner de nouvelles pratiques à expérimenter ;
- une **fiche récapitulative des enseignements clés** à télécharger.

Vous pourrez découvrir ces modules librement, dans l'ordre de votre choix, à votre rythme. Il est recommandé de suivre **a minima 3 modules**, et de **ne pas réaliser plus de 1 module par jour**.

Nous vous proposons également un **autodiagnostic** qui vous permettra de découvrir votre point fort mais aussi vos points d'amélioration.

Modalités :

10 modules

30 minutes par module

virtuel

individuel

Motivation

Les apprenants consultent **le retour d'expérience des apprenants** précédents dans **une forme d'expérience vicariante**



Pour aller plus loin

Déconstruction

Chi, M.T. & Roscoe, R. D., 2002. The processes and challenges of conceptual change. In M. Limón & L. Mason (Eds.), Reconsidering conceptual change: Issues in theory and practice (pp. 3-27)

Oudeyer, P. Y., Gottlieb, J., & Lopes, M. (2016). Intrinsic motivation, curiosity, and learning: Theory and applications in educational technologies. Progress in brain research, 229, 257-284.

Zhang, Q., & Fiorella, L. (2022). An integrated model of learning from errors. Educational Psychologist, 1-17.

Consolidation

Karpicke, J. D., & Roediger III, H. L. (2008). The critical importance of retrieval for learning. science, 319(5865), 966-968.

Shute, V. J. (2008). Focus on formative feedback. Review of educational research, 78(1), 153-189

Fiorella, L., & Mayer, R. E. (2016). Eight ways to promote generative learning. Educational Psychology Review, 28(4), 717-741.

Acquisition

Mayer, R. E., & Moreno, R. (2003). Nine ways to reduce cognitive load in multimedia learning. Educational psychologist, 38(1), 43-52.

Gobet, F., Lane, P. C., Croker, S., Cheng, P. C., Jones, G., Oliver, I., & Pine, J. M. (2001). Chunking mechanisms in human learning. Trends in cognitive sciences, 5(6), 236-243.

Clark, J. M., & Paivio, A. (1991). Dual coding theory and education. Educational psychology review, 3(3), 149-210.

Application à chaud

Barnett, S. M., & Ceci, S. J. (2002). When and where do we apply what we learn?: A taxonomy for far transfer. Psychological bulletin, 128(4), 612.

Bajic, D., Kwak, J., & Rickard, T. C. (2011). Specificity of learning through memory retrieval practice: The case of addition and subtraction. Psychonomic Bulletin & Review, 18(6), 1148-1155.

Motivation

Deci, E. L., Koestner, R., & Ryan, R. M. (2001). Extrinsic rewards and intrinsic motivation in education: Reconsidered once again. Review of educational research, 71(1), 1-27.

Oudeyer, P. Y., Gottlieb, J., & Lopes, M. (2016). Intrinsic motivation, curiosity, and learning: Theory and applications in educational technologies. Progress in brain research, 229, 257-284.

Métacognition et régulation autonome de l'apprentissage

Wong, J., Baars, M., Davis, D., Van Der Zee, T., Houben, G. J., & Paas, F. (2019). Supporting self-regulated learning in online learning environments and MOOCs: A systematic review. International Journal of Human-Computer Interaction, 35(4-5), 356-373.

Robey, A. M., Dougherty, M. R., & Buttaccio, D. R. (2017). Making retrospective confidence judgments improves learners' ability to decide what not to study. Psychological Science, 28(11), 1683-1693.

Rapport à l'apprentissage

Dupeyrat, C., & Mariné, C. (2005). Implicit theories of intelligence, goal orientation, cognitive engagement, and achievement: A test of Dweck's model with returning to school adults. Contemporary educational psychology, 30(1), 43-59

Pulfrey, C., Buchs, C., & Butera, F. (2011). Why grades engender performance-avoidance goals: The mediating role of autonomous motivation. Journal of Educational Psychology, 103(3), 683.

Inclusion des différents profils apprenants

Ma, W., Adesope, O. O., Nesbit, J. C., & Liu, Q. (2014). Intelligent tutoring systems and learning outcomes: A meta-analysis. Journal of educational psychology, 106(4), 901.

Landrum, B. (2020). Examining Students' Confidence to Learn Online, Self-Regulation Skills and Perceptions of Satisfaction and Usefulness of Online Classes. Online Learning, 24(3), 128-146.

Merci à tous pour votre participation !

