

# L'application d'apprentissage de l'anglais Flowchase fait un carton à l'UCLouvain

Lancée par deux anciens étudiants, l'app mobile veut révolutionner l'apprentissage de la langue notamment au niveau de la prononciation. Convaincue par l'utilisation de ses étudiants, l'université vient de signer une licence institutionnelle avec l'application.

Article réservé aux abonnés



Si Flowchase est utilisée pendant l'année pour garder une trace de sa progression, c'est durant les examens que l'application connaît son pic d'activité. - BELGAIMAGE



Par Lara Pino Lerro (st.)

Publié le 25/06/2023 à 15:43 | Temps de lecture: 4 min

Flowchase, c'est l'idée de Zoé Broisson, qui, en 2018, après un voyage en Australie pour apprendre l'anglais à des étudiants internationaux, revient en Belgique avec le concept d'un programme capable d'analyser la pratique orale de la langue. Comme se le rappelle Robin Guérit, diplômé en communication de la même école et cocréateur de l'outil : « L'idée était innovante, on a beaucoup de ressources pour l'écrit, mais l'oral est très peu traité dans les manuels de langue. » Deux années de recherches soutenues par la Région wallonne et menées en collaboration avec l'UCLouvain mèneront au perfectionnement d'une IA capable de détecter les erreurs d'intonation et de prononciation. Flowchase est née et prend la forme d'une application mobile au design moderne et à la prise en main intuitive que l'UCLouvain sera la première à intégrer à grande échelle.

Après une phase de test d'un peu plus de deux ans, l'université a donc décidé de passer à la vitesse supérieure après un premier retour très positif des étudiants : 84 % déclarent que le programme les a aidés à améliorer leur prononciation et

92 % disent préférer l'utilisation d'une application mobile en comparaison aux autres solutions proposées. La licence tout juste signée permet désormais d'étendre encore le champ de ses utilisateurs potentiels. Ce sont aujourd'hui déjà plus de 4.000 étudiants et une trentaine de professeurs qui y ont recours sur le campus de Louvain-la-Neuve, ainsi qu'à Saint-Louis.

## Inclusive et éthique

A côté de son programme d'analyse de la prononciation, l'application permet aussi d'entraîner sa compréhension à l'audition, un point très important pour Robin Guérit : « Toutes les études prouvent que l'expression orale et la compréhension à l'audition sont indissociables : pour parler il faut aussi comprendre. On a intégré des accents différents, que ce soit dans les exemples donnés ou dans le système de détection de la voix. Le but de l'application n'est pas de gommer ces différences et de faire parler l'étudiant comme un *native speaker*, mais de s'assurer qu'il comprenne et qu'il soit compris. »

Flowchase se veut aussi transparente avec ses données en intégrant la communauté étudiante et universitaire dans l'amélioration du programme : « L'application est en coconstruction permanente, on l'améliore sans cesse grâce aux feedbacks que l'on reçoit. Les professeurs ont également l'occasion de proposer de nouveaux modules avec du vocabulaire et des sujets thématiques adaptés à leurs filières. Notre objectif est d'offrir de plus en plus de personnalisations à l'avenir. » Des possibilités de personnalisation et un accent mis sur l'inclusivité qui ont déjà permis à l'application de séduire plus de 25 organisations entre la Belgique, la France et l'Espagne.

## Une application hybride

Parmi les professeurs qui ont adopté Flowchase, Marielle Henriët, professeure d'anglais à l'institut des langues vivantes de l'UCLouvain, fait partie des convaincus et s'en sert depuis ses tout débuts. Selon elle, c'est dans son utilisation hybride que l'application livre ses meilleurs résultats : « Flowchase est intéressant en cours, mais c'est vraiment en dehors de la salle de classe que sa valeur ajoutée se constate. Il permet aux étudiants d'améliorer leur prononciation sans aucun regard extérieur. » Comme le confirme Romy, étudiante en master de langues germaniques et utilisatrice de l'app : « Quand on s'exprime devant les autres, il y a parfois un certain stress. Avec l'application, on ose faire plus facilement des erreurs et ça nous permet de nous améliorer plus rapidement. »

Pour la professeure de langues, l'autre gros plus de Flowchase, c'est son évaluation personnalisée : « C'est quelque chose qu'on a très rarement le temps de faire en classe. » Des retours individualisés qu'apprécie particulièrement Cassandra, étudiante en bachelier de sciences économiques : « On voit où il y a un problème et ça permet de mieux cibler son étude. On peut suivre son évolution. »

Mais s'il est utilisé pendant l'année pour garder une trace de sa progression, c'est bien durant les examens que Flowchase connaît son pic d'activité, comme le reconnaissent nos deux étudiantes. « Pendant l'année, on a les cours et on peut s'exercer. Mais pendant la période des examens, on se retrouve seuls chez soi. L'app est particulièrement utile à ce moment-là », nous confie Romy. Des propos corroborés par Cassandra : « Je me suis exercée à travers des modules facultatifs pendant la session, ça permet aussi de se rassurer et de faire remonter sa confiance en soi à la veille des oraux. »